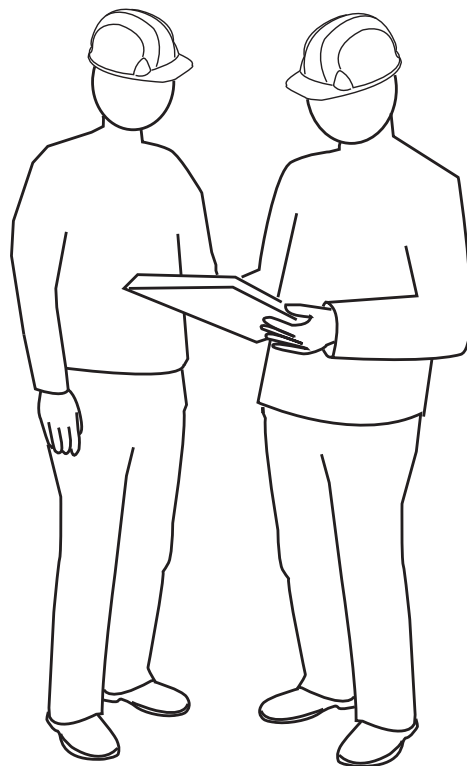


Guía para Manejar los Riesgos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SSM)

**Para Empleados y Supervisores
En las Industrias
de la Jardinería y Servicios Hortícolas**



Guía para Manejar los Riesgos de SSM

Contenido

Lección 1	
Previniendo las Lesiones e Incidentes en el Lugar de Trabajo	3
Lección 2	
Desarrolle un Programa Efectivo de SSM	8
Lección 3	
Asuntos de SSM para una Fuerza Laboral Diverso	16
Lección 4	
Siguiendo los Reglamentos del Gobierno	22
Conclusión	31
Soluciones de los Exámenes	34

Renuncia de Responsabilidad

Este material fue producido bajo el número de concesión 46G3-HT04 y fue revisado y actualizado bajo el número de concesión SH-19503-09-60-F-20 de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional, Departamento del Trabajo de los EE.UU. No refleja necesariamente las políticas del Departamento del Trabajo, ni la mención de marcas registradas, productos comerciales u organizaciones insinúan la aprobación del gobierno de los EE.UU.

Este manual fue producido por la Extensión e Investigación de K-State, de la Universidad Estatal de Kansas, Manhattan, Kansas.

La información incluida en esta publicación ha sido recopilada de una variedad de fuentes que se cree que son de confianza y que representan la mejor opinión actual sobre el tema. Sin embargo, ni la Extensión e Investigación de K-State o sus autores garantizan la certeza o totalidad de cualquier información contenida en esta publicación, y ni la Extensión e Investigación de K-State o sus autores serán responsables por cualquier error, omisión o daño que se deriven del uso de esta información. Se pueden requerir medidas de seguridad adicionales bajo circunstancias particulares.

Previnendo las Lesiones e Incidentes en el Lugar de Trabajo

SSM: Una Responsabilidad Fundamental del Negocio

Las leyes estatales y federales requieren que su negocio provea un lugar de trabajo que esté libre de peligros o amenazas de SSM. Además del deber general de proveer un lugar de trabajo seguro, usted debe de observar un número de reglamentos más específicos.

Las consecuencias de no seguir los reglamentos del gobierno pueden incluir:

- ▶ Multas de OSHA de hasta \$124,709 por acontecimiento.
- ▶ Cargos criminales.
- ▶ Tiempo en prisión.
- ▶ Multas no menos de \$12,471 por violaciones intencionadas.
- ▶ Demandas civiles por parte de empleados lesionados.

Los empleadores de éxito reconocen que las empresas son más rentables cuando evitan lesiones costosas e interrupciones como resultados de accidentes en el lugar de trabajo.

Principios Básicos del Manejo de SSM

1. Ningún empleado debe de arriesgarse a ser lesionado o morir al realizar un trabajo.
2. La SSM puede y debe de ser manejada. La prevención de accidentes lleva a operaciones más eficientes y rentables e incrementa la calidad de vida de los empleados.
3. Cada empleado tiene el derecho y la responsabilidad de ayudar en el proceso de mejorar la seguridad. Estimule a sus empleados a ayudar a identificar y resolver las preocupaciones de seguridad a medida que surjan.

Elija el Manejo de los Riesgos de SSM



Lección 1

Objetivos

1. Reconocer los principios básicos de SSM en el lugar de trabajo.
2. Identificar las causas comunes de las lesiones serias y la muerte en las industrias de la jardinería y servicios hortícolas.
3. Indicar los beneficios de un ambiente de trabajo seguro.

Causas Comunes de Lesiones Serias y Muerte

Los peligros causados por los vehículos motorizados, la maquinaria y la poda de árboles son las causas principales de lesiones en la jardinería y los servicios hortícolas.

Los incidentes comunes incluyen:

- ▶ Empleados atrapados en las partes móviles de la maquinaria.
- ▶ Trabajadores golpeados o atropellados por el equipo.
- ▶ Trabajadores muertos cuando el equipo se vuelca o colapsa.
- ▶ Empleados electrocutados por cables eléctricos.
- ▶ Empleados que caen de árboles y equipo.
- ▶ Empleados golpeados por ramas y árboles que caen.
- ▶ Empleados muertos en accidentes de tráfico.

Usted debe de trabajar de cerca con sus empleados para establecer prácticas laborales sensatas de seguridad y medio ambiente, y planear cada proyecto para minimizar el riesgo de que sucedan incidentes trágicos.

Reporte de Accidente

Operario Muere al ser Atropellado por una Podadora de Arbustos

Resumen de la Inspección de Accidentes de OSHA 112399985

Un empleado estaba operando un tractor conectado a una podadora de arbustos a una velocidad de 6-8 mph. Cuando él trató de pasar entre dos árboles, la llanta trasera derecha del tractor pegó con uno de los árboles. El impacto lanzó al empleado fuera del tractor. Él fue atropellado por la podadora y murió.



Entrene a sus empleados para que operen la maquinaria con seguridad.

Reporte de Accidente

Empleado Muere en Astilladora

Resumen de la Inspección de Accidentes de OSHA 300492832

Un empleado estaba astillando ramas cuando la astilladora se atoró. Él trató de desatorar la máquina y fue atrapado en el rodillo de ingreso y las cuchillas lo cortó hasta la muerte.



Establezca y refuerce las prácticas de trabajo seguras.

Las prácticas de manejo afectan las tasas de lesiones en el lugar de trabajo

Las empresas con programas de seguridad eficaces tienen menos lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Shannon, Mayr y Haines (1997) revisaron investigaciones que relacionaban las prácticas de manejo con lesiones en miles de lugares de trabajo. La siguiente tabla resume los resultados. Las empresas comprometidas con las prácticas de manejo o gestión descritas en la columna central de la tabla tienden a tener bajas tasas de lesiones. Por el contrario, las empresas que siguen las prácticas de manejo o gestión descritas en la columna de la derecha tienden a tener altas tasas de lesiones.

Prácticas Selectas de Manejo Administrativo Consistentemente Relacionadas con Tasas de Lesiones y Enfermedades de los Trabajadores

Asunto de Gestión o Manejo Administrativo	Efectos de la Gestión o Manejo Administrativo	
	Tasas Bajas de Lesiones/Enfermedades Observadas	Tasas Altas de Lesiones/Enfermedades Observadas
Empoderamiento de la fuerza laboral	Trabajadores alentados a tomar la iniciativa	Trabajadores no son alentados a tomar la iniciativa
Delegando los asuntos de SSM	Muchos son delegados a los trabajadores	Pocos o ninguno son delegados a los trabajadores
Papel de la administración superior en el programa de SSM	Activamente involucrada	No está activamente involucrada
Compromiso de la fuerza laboral	Trabajadores alentados a hacer un compromiso a largo plazo	Trabajadores no son alentados a hacer un compromiso a largo plazo
Relaciones laborales entre la administración y los trabajadores	Buenas relaciones	Malas relaciones
Componentes del programa de SSM	Auditorías de SSM regulares	Pocas o ninguna auditoría de SSM
	Peligros del lugar de trabajo evaluados sistemáticamente	Peligros del lugar de trabajo no son evaluados
	Comportamiento inseguro monitoreado y corregido	Comportamiento inseguro no es monitoreado
	Trabajadores y comités de SSM bien capacitados	Trabajadores y comités de SSM capacitados inadecuadamente
	Buen mantenimiento del lugar	Mantenimiento deficiente del lugar
	Peligros de maquinarias controlados	Peligros de maquinarias no controlados

Fuente: Shannon, H.S., Mayr, J., & Haines, T. (1997). Overview of the relationship between organizational and workplace factors and injury rates. (Repaso de las relaciones entre factores organizacionales y del lugar de trabajo con las tasas de lesiones). *Safety Science*, 26, 201-217.

Historia Exitosa

Empresa de Servicios de Poda de Árboles ve Beneficios Tangibles del Programa de Seguridad

La Empresa Kappen de Poda de Árboles es una compañía más rentable debido a su compromiso con la seguridad, según la copropietaria Crystal Kappen. En el 2007, la empresa de servicios de poda de árboles con sede en Michigan recibió premios por operar 16 años extraordinarios sin accidentes con pérdida de tiempo, debido en gran parte al fuerte compromiso de la gerencia con la seguridad, un comité activo de seguridad y salud, la adherencia a prácticas de trabajo que minimizan los riesgos, entrenamiento de seguridad frecuente, e informes regulares de trabajo para los trabajadores.

La Empresa Kappen de Poda de Árboles ha establecido una ventaja competitiva mediante la construcción de una cultura de seguridad en toda la empresa. Según Kappen, "El beneficio número uno es salvar vidas y eliminar el sufrimiento. Además, nos beneficiamos del aumento en producción como resultado de no perder tiempo y reducir las tasas de compensación de los trabajadores. Tenemos una ventaja cuando hacemos una oferta o propuesta porque los contratistas saben que estamos comprometidos con la seguridad. Nuestras ventas se han duplicado cada año durante los últimos 5 años, y nuestras ganancias han aumentado porque no hemos tenido ningún accidente. Además, tenemos una baja tasa de rotación de empleados y una alta tasa de conciencia general de salud y seguridad porque los empleados están orgullosos de nuestro historial y ansiosos por mantenerlo. Nuestros valores de seguridad reflejan nuestro récord, y nuestro objetivo continuo es mantener la excelencia en seguridad como un enfoque vital de nuestras operaciones."

Fuente: http://www.osha.gov/dcsp/success_stories/compliance_assistance/tcia_kappen_success.html

Datos sobre Lesiones, Edición del 2015 del Consejo Nacional de Seguridad (NSC por sus siglas en inglés):

De acuerdo al Consejo Nacional de Seguridad, el costo promedio de los casos de compensación a trabajadores en el 2015 fue de \$36,894 por reclamo. La Sociedad Americana de Ingenieros de Seguridad (ASSE por sus siglas en inglés) estima que los costos indirectos de estos reclamos son a menudo 20 veces el costo directo del reclamo.

Beneficios de los Negocios por Manejar los Riesgos de SSM

Un programa de SSM efectivo reducirá accidentes y lesiones costosas. Las empresas que demuestran interés en los empleados a través de programas de SSM altamente visibles encuentran más fácil atraer y retener trabajadores leales.

Los Costos Financieros de las Lesiones en el Lugar de Trabajo Incluyen:

- ▶ Cuentas médicas.
- ▶ Cargos por servicios de ambulancia.
- ▶ Incremento de las primas del seguro.
- ▶ Demandas legales.
- ▶ Cuidado de los trabajadores después que han sido lesionados.
- ▶ Salario por tiempo perdido de los empleados que:
 - ▶ proveen primeros auxilios.
 - ▶ se detienen y hablan acerca del incidente.
 - ▶ limpian después que suceden incidentes.
 - ▶ procesan la documentación del seguro.
- ▶ Suministros médicos.

Los Costos Intangibles de las Lesiones en el Lugar de Trabajo Incluyen:

- ▶ Dolor y sufrimiento del trabajador lesionado.
- ▶ Relaciones públicas dañadas.
- ▶ Baja de la moral del empleado.

Reporte de Accidente

Caida de Empleado y Brazo Elevador

Resumen de la inspección de Accidentes de OSHA 111961413

Un empleado estaba operando un elevador aéreo cuando el brazo elevador cayó del camión, causando que el empleado cayera con él. Nueve de los tornillos que aseguraban el brazo estaban oxidados, tenían roturas viejas y se habían gastado. El empleado sufrió lesiones internas en la cabeza y en la pierna.



Requiera que los empleados reporten el equipo dañado y lo retiren del uso hasta que se repare.

Examínese

Las respuestas se pueden encontrar en la página 34.

Circule la respuesta correcta.

1. Las consecuencias de no seguir los reglamentos del gobierno pueden incluir:

- a. Cargos criminales
- b. Tiempo de prisión
- c. Multas de la OSHA hasta de \$70,000 por acontecimiento
- d. Todas las anteriores

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Maquinaria
- b. Responsabilidad
- c. Accidentes
- d. Manejada

2. La SSM puede y debe de ser _____.

3. Cada empleado tiene el derecho y la _____ de ayudar en el proceso de mejorar la SSM.

4. Un programa de SSM efectivo reducirá _____ y las lesiones costosas.

5. Los accidentes causados por vehículos motorizados, la _____ y la poda de árboles son las causas principales de lesiones en la jardinería y los servicios hortícolas.

Lección 2

Objetivos

1. Reconocer los beneficios de involucrar a los empleados en desarrollar un programa de SSM.
2. Identificar las formas de crear, implementar y medir los objetivos de SSM.

Desarrolle un Programa Efectivo de SSM

Prevenir accidentes es esencial para construir un negocio rentable. Un programa de SSM fuerte muestra la preocupación por el bienestar de los empleados. También crea una imagen positiva de la empresa y puede ayudar a una organización a atraer y mantener trabajadores. La SSM no es cuestión de suerte; es cuestión de manejo de riesgos que requiere un compromiso de tiempo y esfuerzo.

Para ser efectivo, un programa de SSM debe involucrar a los empleados en el proceso de tomar decisiones para ayudar a identificar los peligros y asistir en la reducción de riesgos a los individuos y el medio ambiente.

¿Por Qué Involucrar a los Empleados en el Proceso de SSM?

- ▶ Las personas deben de cambiar su comportamiento para reducir la posibilidad de sufrir accidentes e incidentes en el lugar de trabajo.
- ▶ Un programa de SSM ayudará solamente si se cuenta con la cooperación y el apoyo de todo el que trabaje ahí.

Reporte de Accidente Empleado se Electrocuta

Resumen del Reporte de NIOSH FACE IN 87-65

Un empleado estaba podando un árbol cuando su cuello entró en contacto con un cable eléctrico aéreo y fue electrocutado. La empresa no tenía un programa de seguridad formal.



Implemente un programa de seguridad para prevenir accidentes y lesiones.

Haga que sus Empleados se Involucren en el Proceso de SSM

Cada empleado contribuirá al programa de seguridad de diferentes maneras. Asegúrese que haya suficientes oportunidades para que cada individuo participe. Aquí hay unos ejemplos:

Comité de SSM

El comité de SSM tiene una influencia fuerte sobre el programa de SSM. Incluye a las personas que son respetadas, se ven como líderes entre sus compañeros y que son conocidas por lograr que se hagan las cosas. Incluya a personas de todos los niveles: gerentes, supervisores y trabajadores. Cuando seleccione a los miembros del comité, considere el solicitar voluntarios. Periódicamente rote las personas dentro y fuera del comité de SSM para que se puedan expresar diferentes puntos de vista.

Sugerencias de SSM

Estimule a los empleados a contactar a los miembros del comité de SSM a cualquier hora cuando tengan sugerencias de cómo reducir el riesgo a los individuos y al medio ambiente. Comunique a los empleados quiénes son los miembros del comité y cómo contactarlos.

Reportes de Incidentes

Estimule a los empleados a presentar reportes si hay alguna lesión, si casi ocurrió una lesión, o si hay algún problema que necesite corregirse. Asegúrese que ellos sepan cómo entregar los reportes correctamente para hacer el proceso más fácil y sin culpar a nadie.

Equipos de Investigación de los Incidentes

Investigar los incidentes puede resultar en la obtención de información importante, pero requiere de tacto y buen juicio. Los equipos deben de ser entrenados para recopilar información que pueda prevenir incidentes futuros sin permitir que el proceso se convierta en la búsqueda de un culpable.

Preguntar “por qué” en sucesión puede ayudar a diferenciar entre los factores de un problema y su causa o causas principales.

Equipos para Solucionar Problemas

Cuando surja alguna preocupación, organice un grupo temporal de empleados que tengan diferentes puntos de vista, para encontrar formas de solucionar el problema.

Selección del Equipo de SSM

Asegúrese de obtener las opiniones de los empleados que estarán usando el equipo y permita que ellos lo prueben, si es posible, antes de comprarlo.

Repasos de SSM

Incluya a personas de diferentes orígenes para evaluar los nuevos programas, actividades, equipo e instalaciones, en la etapa de planeación, cuando los problemas pueden resolverse a un costo menor.

Concursos

Estimule la competencia amigable entre los grupos de trabajo. Tenga

Ideas Para Concursos

Vea cuál equipo puede:

- ▶ Entrenar a la mayoría de personas.
- ▶ Corregir la mayoría de peligros.
- ▶ Entregar las mejores sugerencias de SSM.
- ▶ Reportar más casos que estuvieron a punto de suceder.

en mente que, si el concurso premia a los grupos de trabajo por no tener accidentes o incidentes, quizás eso desanime a los empleados a reportar las lesiones. Para evitar este problema, asegúrese que el concurso provea premios por iniciativas positivas de seguridad sin desanimar el reporte de accidentes.

Reuniones de SSM

Las reuniones sobre SSM frecuentes les dan a los empleados la oportunidad de expresar sus puntos de vista y llamar la atención sobre los asuntos de preocupación importantes.

Cuestionarios/Encuestas

Estos son métodos más formales de recibir aportes. Todas las respuestas deben de ser anónimas.

Comunicaciones Cara-a-Cara

Los líderes de SSM deben de visitar a los empleados frecuentemente para discutir sus preocupaciones.

Responda Cuando los Empleados se Involucren

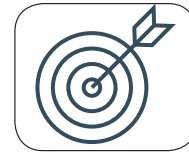
1. Escuche lo que los empleados tengan que decir.
2. Deje que todos expresen sus opiniones, aunque usted no esté de acuerdo.
3. Dé respuestas apropiadas y a tiempo después de cada sugerencia. Cuando no sea posible hacer cambios, explique la situación, deje que los empleados sepan que usted agradece su aporte y explique los planes para volver a referirse al punto en el futuro.
4. Nunca desanime a ninguno por hacer sugerencias o por reportar lesiones y condiciones inseguras. Hágales saber que usted agradece cada sugerencia.

Establezca Objetivos de SSM que Valen la Pena

Los objetivos, junto con las metas específicas, son el “plan de acción” que usará su lugar de trabajo para crear un programa de SSM exitoso. Cada objetivo deberá describir una acción que usted tomará o un peligro que usted corregirá. Por ejemplo: Provea equipo de protección para caídas y entrenamiento para los empleados que podan árboles, antes de una fecha específica.

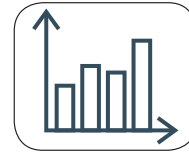
- ▶ **Considere muchas fuentes de información.** Base sus objetivos en las sugerencias de los empleados, historica de accidentes, los reglamentos, los peligros conocidos, los estándares industriales, las inspecciones propias y otras fuentes relevantes.
- ▶ **Elimine los peligros más serios primero.** Deles prioridad a sus esfuerzos ordenando las preocupaciones de acuerdo a la posibilidad, la severidad y la efectividad del control de una lesión o incidente.
- ▶ **Establezca objetivos claros y divida el proceso.** Divida el proceso en pasos pequeños para que sus objetivos sean más fáciles de alcanzar y pueda medirlos.
- ▶ **Elabore un programa real y responsable.** Encárguese de realizar suficientes proyectos para hacer una diferencia que valga la pena, pero no acepte realizar demasiados si esto hará que fracase en la realización de sus objetivos.
- ▶ **No limite sus objetivos a los peligros existentes.** Revise las proposiciones de nuevas actividades, programas, procedimientos, equipo e instalaciones para identificar los peligros nuevos antes de que ocurran.

Guía para el Cumplimiento de Metas



Sea Específico

S



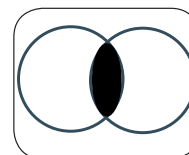
Medible

M



Alcanzable

A



Relevante

R



Tiempo

T

Cumpla con Sus Objetivos de SSM

Una combinación de estrategias es necesaria para cumplir con sus objetivos para hacer más seguro su lugar de trabajo.

Eliminación o Control de los Peligros

Quizás necesite alterar o reemplazar equipo, usar menos materiales peligrosos, mecanizar las tareas peligrosas, encerrar los peligros detrás de barreras, etc.

Entrenamiento

Informe a los empleados acerca de los peligros y enséñeles como evitar lesiones en el trabajo.

Procedimientos en el Lugar de Trabajo

Cambie la forma en que se conduce el trabajo para reducir el riesgo para los empleados. Limite el número de personas a quienes se les permita realizar tareas peligrosas, use químicos en horas cuando pocas personas estén en el área o limite la cantidad de tiempo que un trabajador puede estar expuesto al calor, químicos, vibración u otro peligro.

Equipo de Protección Personal

Cuando sea necesario, para proteger a los empleados, provea anteojos de seguridad, cascos duros, zapatos de seguridad, tapones para los oídos/orejeras, protectores para piernas resistentes a cortaduras, guantes resistentes a químicos, respiradores, etc.

Reporte de Accidente Empleado se Electrocuta

Resumen de la Inspección de Accidentes de OSHA 3228319

Un podador, que no estaba usando casco, estaba operando un elevador aéreo. Cuando subió la canastilla hacia arriba, su cabeza entró en contacto con un cable eléctrico aéreo. El empleado se electrocutó.



Entrene a los empleados para que usen el equipo de protección apropiado y se mantengan a una distancia segura de los cables eléctricos.

Mida Sus Logros

Tomará tiempo en reducir sus índices de lesiones. Un buen programa de seguridad reducirá el número de lesiones severas, aunque haya un incremento en las lesiones menores reportadas.

Enfóquese en el Éxito

Mida sus logros como el número y/o la calidad de:

- ▶ Peligros corregidos.
- ▶ Inspecciones y repasos de SSM.
- ▶ Reuniones y entrenamientos de SSM.
- ▶ Mejoras en los procedimientos y equipo de SSM.
- ▶ Sugerencias de SSM recibidas.
- ▶ Reportes de los casos que estuvieron a punto de suceder.
- ▶ Mejoras en la limpieza del lugar.
- ▶ Comportamientos de SSM demostrados por los empleados.
- ▶ Evaluaciones de riesgo completadas.
- ▶ Incidentes investigados.
- ▶ Reducción en el número de accidentes/incidentes.

Mantenga la Pelota Rodando

Al menos una vez al año, evalúe su programa y establezca nuevas metas. Identifique qué es lo que ha funcionado y siga haciéndolo. Decida qué no ha funcionado, encuentre por qué y haga los ajustes necesarios.

Logros Documentados

Los logros de SSM se alcanzan en pasos sucesivos y un registro escrito será un valioso recordatorio de cuán lejos han llegado.

- ▶ Documente y publique cada logro.
- ▶ Asegúrese de que todos sepan lo que se ha logrado.
- ▶ Déle seguimiento al registro de los peligros indefinidos, para ver qué acciones se han tomado y qué progreso se ha alcanzado.

Cuando Ayude a Otros a Cambiar su Comportamiento, Pregúntese:

- ▶ ¿Han sido entrenados?
- ▶ Les han dicho qué acciones específicas deben tomar?
- ▶ ¿Han sido reconocidos por hacer las cosas correctamente?
- ▶ ¿Han sido corregidos si su comportamiento es inseguro?

Dirija por Medio del Ejemplo

Los líderes efectivos influyen a otros dando información, mostrando a otros que el cambio es por su bien, retándolos a hacer las cosas de una mejor manera y proveyendo un ejemplo fiable.

- ▶ Asegúrese que sus empleados entiendan por qué necesitan cambiar y qué se espera de ellos exactamente.
- ▶ La influencia que usted tenga en otros dependerá no sólo de lo que dice, sino también de lo que hace. Las personas seguirán su ejemplo solamente si sus decisiones diarias y sus acciones son consistentes con su mensaje.
- ▶ Tómese el tiempo para escuchar las perspectivas de los otros y asegúrese que comprende toda la situación antes de dar consejos. Las personas serán más abiertas con usted si ellos saben que usted no tomará conclusiones equivocadas precipitadas.
- ▶ No deje caer la pelota. Si usted promete hacer algo, hágalo y siempre acepte su responsabilidad cuando se equivoque.
- ▶ No culpe a los empleados por los accidentes. Si ocurre un accidente o incidente, espere hasta que se calmen los ánimos y después dé la oportunidad al empleado de demostrar qué aprendió haciendo preguntas como, “¿Qué podemos hacer para evitar que esto pase de nuevo?” Usted probablemente se dará cuenta que el empleado aprendió del incidente y estará más dispuesto a acercarse a usted si tiene asuntos importantes en el futuro.

Examínese

Las respuestas se pueden encontrar en la página 35.

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Desanime
- b. Empleados
- c. Comportamiento
- d. Respuesta
- e. Consistentes

1. Para ser efectivo, un programa de SSM debe de involucrar a los _____ en el proceso de la toma de decisiones.
2. Las personas deben de cambiar su _____ para hacer el lugar de trabajo más seguro.
3. Déle el tiempo y la _____ apropiada a todas las sugerencias hechas por los empleados.
4. Nunca _____ a nadie por hacer sugerencias o por reportar lesiones y situaciones inseguras.
5. Las personas seguirán su ejemplo sólo si sus decisiones y acciones son _____ con su mensaje.

Lección 3

Objetivos

1. Identificar las diferencias culturales en el lugar de trabajo.
2. Reconocer los requisitos del gobierno para trabajadores jóvenes.

Asuntos de SSM para una Fuerza Laboral Diversa

Como empleador y supervisor, usted debe de adaptar sus estrategias de administración para que se ajusten a las necesidades de una fuerza laboral diversa.

Nunca tolere el acoso o la discriminación en el lugar de trabajo. Aparte de las consecuencias legales, el acoso y la discriminación puede llevar a estrés emocional, distracción, baja productividad e incremento en las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Usted debe de mantener también en mente que la diversidad puede afectar la comprensión del empleado sobre los asuntos de seguridad.

Barreras del Lenguaje

Cuando surgen barreras del lenguaje, usted se debe asegurar que cada empleado comprenda cómo puede trabajar con seguridad.

Los empleados que no entienden las instrucciones que son ofrecidas en inglés quizás asienten con la cabeza, o digan “yes” (sí), aunque ellos no hayan entendido todo lo que se les ha dicho. Como resultado, ellos inician el trabajo sin saber la forma más segura de realizar el trabajo.

Cuando se entrenan empleados, siempre demuestre el punto, no solamente hable sobre el mismo. Seguidamente, pídale a los trabajadores que le demuestren cómo hacer la misma tarea.

Los empleados bilingües pueden ser de especial ayuda proveyendo instrucciones de trabajo y entrenamiento. En grandes empresas, puede ser de ayuda hacer a los mentores bilingües fáciles de identificar. Un ejemplo es hacer que los mentores usen cascos de diferente color para que se puedan distinguir fácilmente entre los demás empleados.

Esté atento porque algunos de los trabajadores quizás no tengan habilidades de lectura para comprender los materiales de entrenamiento, aunque estén escritos en su idioma natal. Puede ser de ayuda asociar a los nuevos empleados con trabajadores con más experiencia que hablen su idioma. Este tipo de entrenamiento en la fuerza laboral es uno de los métodos más efectivos para enseñar las habilidades de un trabajo a los trabajadores analfabetos.

Diversidad Cultural

Las actitudes acerca de la SSM varían de cultura a cultura. Abra las líneas de comunicación para que los empleados entiendan completamente que la seguridad es importante en su empresa.

- ▶ Pregúnteles como ven ellos la importancia de la SSM en el trabajo.
- ▶ Asegúrese que ellos entiendan sus expectativas.
- ▶ Tenga discusiones abiertas para resolver cualquier malentendido de las reglas de SSM y los procedimientos laborales de la empresa.

Muchos trabajadores hacen cualquier cosa para completar un trabajo — incluso si esto significa tomar riesgos. Haga visitas a sus empleados frecuentemente para asegurarse que ellos entiendan que nunca deben de arriesgar su salud o seguridad para terminar un trabajo.

En muchas culturas, es considerado falta de respeto cuestionar a personas en posiciones de autoridad. Por lo tanto, algunos trabajadores pueden llevar a cabo instrucciones aunque estén presentes peligros obvios. Explique frecuentemente a sus trabajadores las responsabilidades de informarle cuando ellos encuentren un problema.

Recuerde: La mejor forma de establecer la confianza con los trabajadores es desarrollar una relación personal sólida y tratar a todos con justicia.

Diferencias de Género

Los empleadores y los supervisores deben darse cuenta el cómo afecta el género las necesidades y las expectativas de la fuerza laboral con respecto a la SSM. Algunas consideraciones importantes incluyen:

- ▶ Provea el equipo y las herramientas en varios tamaños. Asegúrese que la herramienta le quede al trabajador, no trate que el trabajador le quede a la herramienta.
- ▶ Durante el periodo inicial de entrenamiento, provea a los nuevos empleados una oportunidad de asociarse con los empleados con experiencia del mismo género si es posible. Estimule a todos los empleados con experiencia a compartir su sabiduría con todos en el trabajo — incluyendo aquellos del género opuesto.
- ▶ Algunos pesticidas y otros químicos pueden ser peligrosos para los fetos y los órganos reproductores. Asegúrese que todos los trabajadores (hombres y mujeres) sean informados de cualquier peligro para la reproducción al que se enfrenten y permítales tomar las precauciones apropiadas.
- ▶ Asegúrese que las instalaciones de los servicios sanitarios sean limpias y privadas, y que tengan productos para lavarse las manos. Para los servicios sanitarios de ambos géneros, asegúrese que la puerta tenga cerrojo.

Preguntas que se Deben Hacer a los Trabajadores:

- ▶ ¿Se consideraba la SSE importante en donde usted trabajaba antes?
- ▶ ¿Cuáles reglas sobre SSM está acostumbrado a seguir?
- ▶ ¿Puede usted darme algunas razones de por qué las personas no trabajan siempre con seguridad?

La Fuerza Laboral Mayor

Las investigaciones demuestran que los trabajadores mayores, en promedio, NO son más propensos que otros a estar involucrados en accidentes. Sin embargo, los trabajadores mayores tienen un índice más alto de lesiones por caídas que los trabajadores más jóvenes.

Los trabajadores mayores con frecuencia poseen más conocimientos, destrezas, habilidades y buen juicio que los hacen especialmente valiosos en el lugar de trabajo. Estimúelos a participar en el proceso de la toma de decisiones de la empresa para que contribuyan con las ideas que puedan tener. Rételos a compartir sus conocimientos con los trabajadores más jóvenes que acaban de comenzar.

Trabajadores Jóvenes

Las siguientes acciones deben de tomarse por los supervisores para proteger a los trabajadores jóvenes.

- ▶ Evaluar cada trabajo por adelantado para determinar si los trabajadores jóvenes lo pueden hacer con seguridad.
- ▶ Los trabajadores con menos experiencia quizás no transfieran un concepto de una situación hacia otra. Es especialmente importante para los trabajadores jóvenes que completen exitosamente los entrenamientos de SSM específicos para el trabajo antes de hacer cualquier tarea nueva. Este entrenamiento debe de ser repetido periódicamente y cuando se hagan cambios en los procedimientos del trabajo y el equipo.
- ▶ Tómese el tiempo de señalar los peligros a medida que los encuentre. Los trabajadores sin experiencia quizás no se den cuenta que un peligro existe, aunque parezca obvio para un empleado que lleva trabajando mucho tiempo en la empresa.
- ▶ Siempre de ejemplo del comportamiento adecuado. Todos aprenden observando –si los trabajadores que han trabajado por mucho tiempo en la empresa toman atajos peligrosos, también lo harán los trabajadores jóvenes.

Reporte de Accidente

Joven es Aplastado Detrás de un Tractor

Resumen del Reporte de NIOSH FACE IA 95-009

Un niño de 12 años estaba conduciendo un tractor muy cerca de una zanja cuando dio vuelta, aplastándolo hasta la muerte. El tractor no tenía cinturón de seguridad o estructura ROPS.



Observe los reglamentos del Departamento del Trabajo de EE.UU. para emplear a jóvenes.

Ocupaciones Prohibidas y Peligrosas

El Departamento del Trabajo de EE.UU. ha establecido restricciones con respecto al tipo de trabajo que puede desarrollar un joven menor de 18 años de edad. Las reglas varían un poco, dependiendo de la naturaleza de su negocio y del estado en que usted opere. Los empleadores deben comunicarse con el departamento del trabajo de su estado o visitar las páginas de Internet siguientes:

Página de Internet de las Reglas del Departamento del Trabajo de EE.UU. para Jóvenes

<http://www.youthrules.dol.gov/index.htm>

Página de Internet de OSHA para Trabajadores Adolescentes

<http://www.osha.gov/SLTC/teenworkers/index.html>

Está prohibido que los jóvenes menores de 18 años de edad trabajen con lo siguiente: (se permiten excepciones bajo algunas circunstancias, visite la página de Internet del Departamento del Trabajo de EE.UU. para más detalles):

- ▶ fabricación y almacenamiento de explosivos,
- ▶ conducir un vehículo de motor y ser un ayudante externo en un vehículo de motor,
- ▶ minería de carbón,
- ▶ tala y aserrío,
- ▶ máquinas de carpintería impulsadas por electricidad,
- ▶ exposición a sustancias radiactivas,
- ▶ artefactos de elevación eléctricos,
- ▶ máquinas cortadoras, punzonadoras y cizallas para metal eléctricas
- ▶ minería, que no sea la minería del carbón,
- ▶ empaquetado o procesamiento de carne (incluyendo el uso de cortadoras de carne eléctricas),
- ▶ máquinas de panadería eléctricas,
- ▶ máquinas de productos de papel eléctricas,
- ▶ fabricación de ladrillos, azulejos y productos relacionados,
- ▶ sierras circulares eléctricas, sierras de banda y cortadoras de guillotina,
- ▶ operaciones de derrumbes, demolición y desguace de barcos,
- ▶ operaciones de techado y todo el trabajo en o alrededor de un techo
- ▶ operaciones de excavación

Está prohibido que los jóvenes de las edades entre 14 y 15 trabajen en las operaciones listadas arriba, más las siguientes:

- ▶ Manufactura.
- ▶ Trabajos en los servicios públicos.
- ▶ Trabajos de construcción o reparación.

- ▶ Maquinaria eléctrica o artefactos de carga que no sea maquinaria específica de oficina.
- ▶ Procesamiento de trabajos.
- ▶ Talleres de trabajo donde los productos sean manufacturados o procesados.
- ▶ Bodega y almacenaje.
- ▶ Otras operaciones especificadas por el Departamento del Trabajo.
- ▶ Los jóvenes de edades 14-15 también tienen restricciones en la cantidad de horas y la hora del día en que pueden trabajar.

Está prohibido que los jóvenes de las edades entre 14 y 15 trabajen en las operaciones listadas arriba, más las siguientes:

- ▶ empleos en comunicaciones o servicios públicos como agua, luz y otros
- ▶ trabajos de construcción o reparación,
- ▶ conducir un vehículo de motor o ayudar a un conductor,
- ▶ trabajos de manufactura y minería,
- ▶ maquinaria eléctrica o artefactos de elevación que no sean maquinaria típica de oficina
- ▶ trabajos de procesamiento,
- ▶ trabajos públicos de mensajería,
- ▶ transporte de personas o propiedad,
- ▶ salas de trabajo donde se fabrican, extraen o procesan productos
- ▶ bodegas y almacenaje

Estas listas se revisan periódicamente, y hay muchas excepciones para ciertas industrias. Consulte los sitios de Internet anteriores para obtener la información más reciente.

Examínese

Las respuestas se pueden encontrar en la página 36.

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Entrenamiento de SSM
- b. Justa
- c. Mayores
- d. Tallas
- e. Demuestre

1. Para ayudar a superar las barreras del lenguaje, siempre _____ una tarea.
2. La mejor forma de establecer la confianza con sus trabajadores es desarrollar una relación sólida con el personal y tratar a todos de manera _____.
3. Proveer las herramientas y equipos de varias _____ para que la herramienta le quede al trabajador.
4. Retar a los trabajadores _____ a compartir sus conocimientos con los trabajadores jóvenes que acaban de comenzar.
5. Requiera que los trabajadores jóvenes completen exitosamente el _____ específico para el trabajo antes de que hagan cualquier labor nueva.

Lección 4

Objetivo

1. Identificar los reglamentos del gobierno específicos para las 10 citaciones más comunes de OSHA.

Siguiendo los Reglamentos del Gobierno

La OSHA y otras agencias han establecido estándares para promover la salud, la seguridad y la protección del medio ambiente en el lugar de trabajo. Los empleadores deben de observar estos reglamentos para poder minimizar el riesgo de lesiones a los trabajadores. La falta de protección de la seguridad del trabajador puede dar como resultado pérdidas devastadoras en el negocio debido al costo de los accidentes así como a las multas impuestas por las agencias gubernamentales.

Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA por sus siglas en inglés)

Usted puede obtener ayuda para cumplir con los reglamentos de OSHA comunicándose con la oficina regional de OSHA o visitando la Página en Internet OSHA en <http://www.osha.gov>.

Agencia para la Protección Ambiental (EPA por sus siglas en inglés)

Si su empresa aplica pesticidas, usted necesitará cumplir con los reglamentos de seguridad establecidos por EPA. Para obtener ayuda con los reglamentos relacionados con pesticidas, comuníquese con su Servicio de Extensión Cooperativa local o estatal, su oficina regional de EPA o visite la página de Internet de EPA en <http://www.epa.gov>.

Recursos para Seguridad de Transporte

Las leyes estatales y locales de tráfico y los requerimientos para la licencia de conducir deben de ser observados. Si su empresa opera vehículos con motor comerciales, puede que se le requiera a los operarios tener una licencia para manejar comercial y tomar un examen de drogas y alcohol. La información está disponible en la página de Internet de la Administración Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados en <http://www.fmcsa.dot.gov>.

Otros Recursos

Dependiendo de sus actividades de trabajo y localización geográfica, quizás usted también necesite cumplir con los reglamentos administrados por otras agencias. La Cámara de Comercio Local, el Servicio de Extensión Cooperativa estatal y las agencias de desarrollo económico locales y estatales pueden ser un buen recurso de información referente a las leyes de negocio y los reglamentos en su área. Para obtener una lista de las oficinas de extensión, visite la página de Internet de eXtension: <https://www.extension.org> o la página del Instituto Nacional de Alimentos y Agricultura (NIFA): <https://nifa.usda.gov/extension>.

Las 10 Infracciones Más Comunes de OSHA en las Industrias de la Jardinería y Servicios Hortícolas

Durante las inspecciones de la OSHA en los sitios de trabajo de la Jardinería y Servicios Hortícolas, en el año fiscal 2009, las 10 citaciones más comunes por reglamentos de seguridad fueron las siguientes:

1. Plataformas Para Trabajo Elevadas y Rotativas Montadas en un Vehículo (29 CFR 1910.67)

Este estándar identifica los requerimientos para los elevadores aéreos, también conocidos como camiones con canastilla o cosechadoras de cerezas. Los requerimientos incluyen:

- ▶ Los elevadores aéreos deben de estar diseñados y construidos de acuerdo a los estándares de la industria y cualquier modificación en el campo debe de ser aprobada por el fabricante.
- ▶ Los trabajadores deben ser entrenados apropiadamente, observando los procedimientos seguros de operación y usando equipo de protección contra caídas (ej. los arneses y los cables de seguridad sujetos a la canastilla o al brazo del elevador).
- ▶ Los elevadores aéreos deben de ser colocados con seguridad antes del uso y los controles deben de ser probados al inicio de cada día.
- ▶ Las capacidades y limitaciones de los elevadores aéreos no deben de excederse.
- ▶ Se deben de tomar precauciones cuando se trabaja cerca de los cables eléctricos.
- ▶ Los elevadores aéreos deben de asegurarse apropiadamente antes de viajar. Nunca mueva el camión cuando haya trabajadores en la canastilla a menos que el equipo sea diseñado para ese propósito.
- ▶ ▶ La operación de los controles de subir y bajar deben de coordinarse apropiadamente.
- ▶ Deben de hacerse pruebas periódicamente al aislante eléctrico.

Guías de Cumplimiento

Una copia completa del estándar 29 CFR 1910.67 puede encontrarse en Internet: <http://www.osha.gov/comp-links.html>

2. Equipo de Protección Personal (29 CFR 1910.132)

Este estándar requiere que los empleadores provean Equipo de Protección Personal (PPE). Los empleadores deben de conducir una investigación para determinar cuál PPE es necesario. Ellos también deben de asegurarse que el PPE sea el apropiado, que se ajuste apropiadamente y que se les dé mantenimiento adecuado. Finalmente, los empleadores deben de proveer entrenamiento a los trabajadores. Para los servicios de jardinería y horticultura, el PPE incluye comúnmente cosas como:

Gafas de Seguridad o Protectoras

Se puede requerir protección en los ojos cuando los trabajadores estén expuestos a partículas que vuelen, al impacto de objetos, químicos, soldaduras y otros peligros a la vista.

Reporte de Accidente Un trabajador asesinado, otro herido al volcarse un camión con cesta elevadora

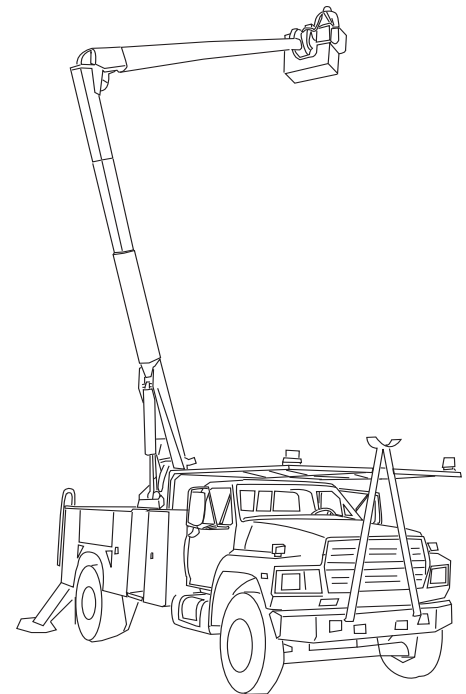
Resumen de la Inspección de Accidentes de OSHA
101439917

Dos trabajadores no pudieron colocar los estabilizadores antes de subirse a un camión con cesta elevadora. El camión volcó mientras trabajaban a gran altura sobre el suelo. Un trabajador cayó y murió. El otro sufrió una pierna rota.



Capacite a los trabajadores para que utilicen de forma segura los camiones con cesta elevadora y otros elevadores aéreos.

Esto incluye estabilizar el vehículo en una posición nivelada y colocar los estabilizadores antes de subir el elevador.





Reporte de Accidente Trabajador sangra hasta morir al cortarse la pierna con motosierra

Resumen de la Alerta de Peligros de la Empresa
Worksafe New Brunswick.

Un trabajador derribó un árbol grande y estaba usando una motosierra para cortar el árbol en secciones más pequeñas.

Mientras cortaba el tronco, la motosierra de repente le golpeó el muslo. Los compañeros de trabajo lo oyeron gritar y vinieron corriendo, pero era poco lo que podían hacer. Se desangró hasta morir en camino al hospital.



**Provea protectores (polainas) para
piernas resistentes a cortaduras
y adiestre a sus trabajadores
para que los usen mientras operan las
motosierras.**

Protectores Faciales

La protección facial puede ser requerida cuando los trabajadores son expuestos a partículas que vuelen, al impacto de objetos, químicos, soldaduras y otros peligros.

Protección para los Oídos

Los tapones para los oídos u orejeras deben de estar disponibles si los trabajadores están expuestos a niveles de ruido que promedien 85 decibeles (dB) o más en un día de trabajo de 8 horas. Los tapones para los oídos u orejeras deben de usarse si los trabajadores están expuestos a niveles de ruido que promedien 90dB o más durante un día de trabajo (los empleados que no hayan tenido un audiograma básico deben de usar protección en los oídos si el promedio de 8 horas es de 85 dB o más).

Cascos

La protección en la cabeza puede ser requerida cuando los trabajadores están expuestos a objetos que caen o a corriente eléctrica.

Protección para las Piernas Resistente a Cortaduras

La protección corta-resistente para las piernas resistente a cortaduras se requiere cuando los trabajadores están operando motosierras. Una excepción puede hacerse cuando la protección para las piernas incrementa el riesgo de caer cuando se está escalando. También se puede hacer una excepción cuando el empleado está trabajando en un elevador aéreo (camión con canastilla) llenando ciertos requerimientos.

Guantes

Se requieren guantes apropiados cuando los trabajadores están en riesgo de exponerse a orillas filosas, químicos, superficies que queiman, corriente eléctrica y otros peligros.

Calzado

El calzado de protección se puede requerir si los trabajadores están en riesgo de lesionarse debido a motosierras, objetos que caen o ruedan, materiales que cortan o penetran o peligros eléctricos.

Materiales Aislantes de Electricidad

Se pueden requerir cobertores, tapetes, sábanas, mangueras, guantes y mangas con aislantes para la electricidad si los trabajadores están expuestos a cables eléctricos aéreos y otros conductores eléctricos.

Respiradores

Se puede requerir protección respiratoria si los trabajadores son expuestos a polvo, vapores, gases, niebla y humo peligrosos en el aire.

Guías de Cumplimiento

Guías prácticas para cumplir con el equipo de protección para el personal estándar pueden encontrarse en Internet:

Publicación de OSHA 3151-12R 2003, Equipo de Protección Personal

Equipo de Protección Personal

<http://www.osha.gov/Publications/osha3151.pdf>

Página de Internet de OSHA PPE

<http://www.osha.gov/SLTC/personalprotectiveequipment/index.html>

3. Protección de los Ojos y la Cara (29 CFR 1910.133)

Los empleadores deben proveer a los trabajadores la protección apropiada para los ojos y la cara cuando estén expuestos a amenazas como partículas voladoras, impacto de objetos, químicos líquidos y energía de radiación de soldadura. La protección de los ojos y la cara debe de cumplir con los estándares de la industria y no debe de interferir con los lentes de prescripción del trabajador.

En los servicios de jardinería y horticultura, los empleados necesitan protección en los ojos comúnmente cuando operan una motosierra, astilladoras de madera o podadoras con hilo. Puede que se necesite también protección en los ojos o la cara cuando llena tanques de gasolina y otros químicos peligrosos y cuando está mezclado y aplicando pesticidas. Finalmente, la protección se necesita típicamente cuando se está soldando, cortando, fundiendo y cuando usa láser.

Para protegerse contra las partículas y el impacto, las gafas de seguridad deben de ser equipadas con defensas laterales. Para protegerse de derrames químicos, las gafas protectoras son usualmente la mejor opción. Para soldar, cortar, fundir y láser, las gafas y protectores faciales deben de estar catalogados para la intensidad (y en algunos casos la onda de expansión) de la radiación emitida.

Guías de Cumplimiento

Las guías prácticas para cumplir con el estándar de protección de los ojos y la cara pueden encontrarse en Internet:

Herramientas-e de OSHA para Protección para los Ojos y la Cara

<http://www.osha.gov/SLTC/etools/eyeandface/index.html>

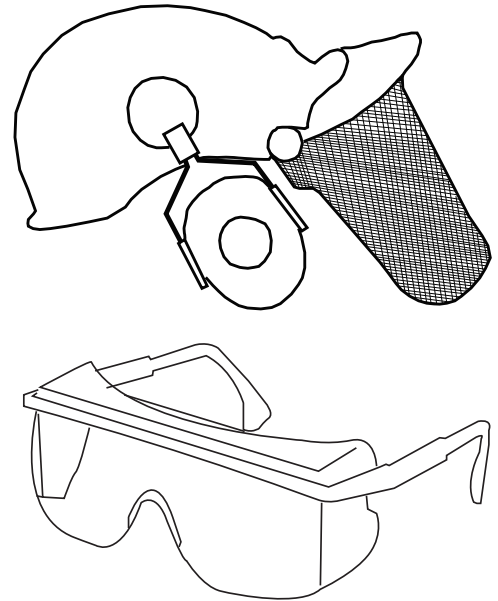
Publicación de OSHA 3151-12R 2003

Personal Protective Equipment

<http://www.osha.gov/Publications/osha3151.pdf>

Página de Internet de Protección para los Ojos y la Cara de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/eyefaceprotection/index.html>



Reporte de Accidente

El Ojo de un Empleado Fue Cortado por Residuo Volador

Resumen de la Inspección de Accidentes de OSHA 119806867

Un empleado estaba cortando el césped con un tractor, pero no estaba usando gafas protectoras. Él miró hacia atrás y una pieza de metal que fue lanzada por el cortacésped le perforó su ojo derecho. Él perdió la vista en ese ojo.



Requiera que los empleados usen protección en los ojos cuando operen equipo para cortar césped.

Reporte de Accidente

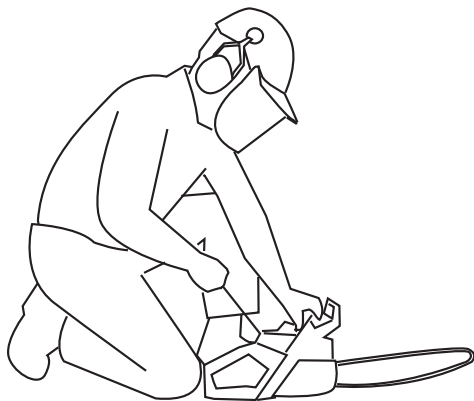
Trabajador quemado hasta morir al encenderse vapores de gasolina

Inspección de Accidentes de OSHA 17680331

Un trabajador estaba cortando césped con un tractor cortador de césped. Detuvo el cortacésped y apagó el motor. Sin dejar que el mismo se enfriara, abrió la tapa de la gasolina para verificar el nivel de combustible. Cuando abrió la tapa, los vapores de la gasolina se encendieron por el calor del motor. Las llamas envolvieron al trabajador y él murió por sus quemaduras.



Capacite a sus empleados para que trabajen de forma segura con productos químicos. Por ejemplo, siempre deben apagar el equipo y dejar que los motores se enfríen durante cinco minutos antes de reabastecerlos de combustible.



Reporte de Accidente

Trabajador golpeado en la cabeza por motosierra

Inspección de OSHA 108433095

En una tarde de mayo, un trabajador estaba usando una motosierra para cortar ramas por encima de su cabeza. De repente, la motosierra dio un empujón hacia atrás y lo golpeó en la cabeza. La motosierra le cortó la cara severamente, desde la frente hasta el labio superior. Fue hospitalizado por sus heridas.



Provea cascos para protección de motosierras u otra protección adecuada para la cabeza de los trabajadores que podan árboles.

4. Comunicación de Peligros (29 CFR 1910.1200)

El estándar de comunicación de peligros requiere que los empleadores informen a los trabajadores acerca de los peligros o amenazas de químicos en el lugar de trabajo. Los químicos que son comúnmente usados en las industrias de la jardinería y servicios hortícolas incluyen combustibles, lubricantes, pesticidas, solventes limpiadores y otras sustancias peligrosas. Las obligaciones del empleador incluyen las siguientes:

- ▶ Desarrollar un programa escrito de comunicación de peligros.
- ▶ Discutir los químicos con otros empleadores en el sitio de trabajo.
- ▶ Asegurarse que los contenedores de los químicos estén etiquetados.
- ▶ Hacer que los empleados estén atentos de la amenaza química que puede resultar de las situaciones fuera de rutina o actividades involucrando tubería sin etiquetas.
- ▶ Completar una lista de químicos peligrosos en el lugar de trabajo que esté dirigida con los avisos de amenaza apropiados. (Nota: Las etiquetas para los pesticidas están cubiertas con reglamentos separados impuestos por la EPA.)
- ▶ Asegurarse que las Hojas de Datos de Seguridad del Material (MSDS) para cada químico peligroso en uso en el lugar de trabajo estén accesibles para poder leerse.
- ▶ Proveer a los trabajadores información y entrenamiento sobre químicos peligrosos.

Guías de Cumplimiento

Una guía práctica para el cumplimiento del estándar de la comunicación de peligros puede encontrarse en Internet:

Publicación de OSHA 3111 2000 (Reimpresa)

Guía Para Cumplir con la Comunicación de Peligros
<http://www.osha.gov/Publications/osha3111.pdf>

Publicación de OSHA 3084 1998 (Revisada)

Comunicación de Peligros Químicos
<http://www.osha.gov/Publications/osha3084.pdf>

Página de Internet de Comunicación de Peligros de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/hazardcommunications/index.html>

5. Protección para la Cabeza (29 CFR 1910.135)

Los empleadores se deben asegurar que los empleados usen cascos cuando hay una posibilidad de lesionarse la cabeza debido a objetos que caen. Además, los empleadores deben requerirle a los trabajadores que usen cascos que los protejan de cargas eléctricas cerca del tendido eléctrico y de otros conductores de electricidad que puedan hacer contacto con la cabeza.

- ▶ Los cascos deben estar en conformidad con los estándares de la industria. Los cascos son catalogados de acuerdo al tipo de protección de impacto y a la clase de protección eléctrica que ofrecen.

- ▶ El casco Tipo I protege contra del impacto de objetos que caen (impacto superior.)
- ▶ El casco Tipo II protege contra de impacto superior, lateral, frontal y trasero.
- ▶ El casco Clase E también protege contra de alto voltaje.
- ▶ El casco Tipo I Clase E protege contra de ambos, el impacto superior y el alto voltaje, y es usado comúnmente en esta industria.

Guías de Cumplimiento

Las guías prácticas para cumplir con el estándar de la protección ocupacional de la cabeza pueden encontrarse en Internet:

Publicación de OSHA 3151-12R 2003

Equipo de Protección Personal

<http://www.osha.gov/Publications/osha3151.pdf>

Página de OSHA PPE

<http://www.osha.gov/SLTC/personalprotectiveequipment/index.html>

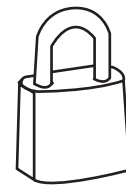
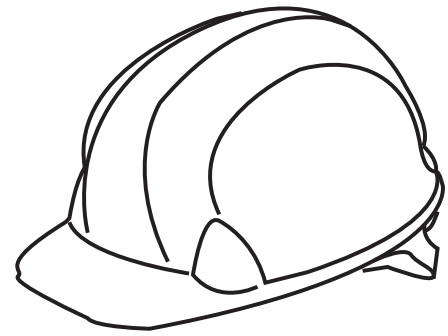
6. Cláusula de Obligación General (Sección 5(a)(1) del Acta de OSH)

La cláusula de obligación general requiere que los empleadores protejan a los empleados de peligros reconocidos que son capaces de causar lesiones serias o muerte. Los empleadores son citados típicamente sobre la Cláusula de Obligación General cuando un peligro serio es obvio, pero ningún estándar de OSHA la cubre.

7. Selección y uso de prácticas laborales eléctricas (29 CFR 1910.333)

Cada año, muchos trabajadores de servicios relacionados con la poda de árboles son electrocutados por líneas eléctricas aéreas. OSHA requiere capacitación especial y equipo para cualquier persona que trabaje dentro de 10 pies o menos de un cable o línea eléctrica de hasta 50,000 voltios. Se deben mantener distancias mayores para voltajes más altos. Estas distancias se aplican a los empleados y a todos los equipos, incluyendo escaleras, sierras y elevadores aéreos. Otros requisitos del estándar incluyen:

- ▶ Deben seguirse los procedimientos de bloqueo / etiquetado cuando se trabaja en todo el equipo eléctrico.
- ▶ Las escaleras usadas cerca de líneas eléctricas o partes eléctricas expuestas deben tener rieles laterales no conductores.
- ▶ Las joyas de metal y otras prendas de vestir conductoras no se pueden usar cerca de líneas eléctricas o partes eléctricas expuestas.
- ▶ Cuando se trabaja en equipos con partes eléctricas expuestas, los empleados deben tener capacitación especial, equipo e iluminación adecuada.



Reporte de Accidente Trabajador electrocutado al cortar ramas cerca de la línea eléctrica

Inspección de OSHA 108433095
Asesoría de Fatalidades e Informe de Evaluación de Control NIOSH 86-30-II.

Un trabajador estaba usando una sierra con barra de aluminio para cortar ramas de un árbol muerto cerca de una línea eléctrica de 7,200 voltios. Estaba aserrando sobre su cabeza y una sección de una rama cayó hacia él. Mientras intentaba evitar ser golpeado por la rama, su sierra con barra tocó la línea eléctrica. Fue electrocutado y murió.



Capacite a sus trabajadores para que se mantengan a sí mismos y a todo el equipo alejado de las líneas eléctricas. Solo los "podadores calificados de árboles con franqueo de altura para trabajar cerca de cables eléctricos" pueden trabajar cerca de líneas eléctricas energizadas.

Reporte de Accidente Trabajador herido por escombros arrojados de cortacéspedes sin protección

Inspección de OSHA 108433095
Inspección de Accidentes de OSHA 111968764

Un trabajador estaba cortando césped con un tractor cortador de césped de 60 pulgadas en un campo de béisbol. Su compañero estaba trabajando cerca. El cortacésped golpeó algunas partes de metal oxidadas que estaban escondidas en la hierba. Como al cortacésped le faltaba un escudo de descarga lateral, arrojó el metal a unos 30 pies, golpeando al compañero de trabajo con tal fuerza que le rompió el bazo. Sufrió una hemorragia interna masiva y la mitad del bazo fue removida en la cirugía.



Inspeccione su equipo con regularidad y capacite a los trabajadores para mantener las protecciones en todos los equipos mecánicos.

Guías de Cumplimiento

Guías prácticas para cumplir con el estándar para la selección y uso de prácticas de trabajo eléctrico se puede encontrar en Internet:

Página de Internet sobre Seguridad Eléctrica de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/electrical/index.html>

Publicación OSHA 3075 2002, Control de Peligros Eléctricos

<http://www.osha.gov/Publications/osha3075.pdf>

Página de Internet de Seguridad Eléctrica de NIOSH

<http://www.cdc.gov/niosh/topics/electrical/>

8. Máquinas, Requisitos Generales (29CFR 1910.212)

El estándar para la protección de las máquinas requiere que los empleadores protejan a los trabajadores de partes peligrosas de la máquina tales como cuchillas de las sierras, cuchillas para astilladoras de madera, y partes móviles de las máquinas movidas hidráulicamente.

Ejemplos de métodos de protección:

- ▶ Escudos y protectores en los conductos de descarga de podadoras de césped, conductos de ingreso de trituradoras de madera y las líneas de transmisión de la toma de fuerza o PTO.
- ▶ Barra de interruptor de apagado en el mango de una cortadora de césped.
- ▶ Barra de seguridad sobre el regazo en un minicargador de dirección deslizante.

Guías de Cumplimiento

Las pautas prácticas para cumplir con el estándar de OSHA se pueden encontrar en Internet:

Publicación de OSHA 3067 1992, Conceptos y Técnicas de la Protección de Maquinaria.

<http://www.osha.gov/Publications/osha3067.pdf>

Publicación 3170-02R 2007 de OSHA, Protección del Equipo y Protegiendo a los Trabajadores de las Amputaciones.

<http://www.osha.gov/Publications/osha3170.pdf>

Página de Internet de OSHA sobre Protección de Maquinaria

<http://www.osha.gov/SLTC/machineguarding/index.html>

E-Herramienta de Protección de Maquinaria de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/etools/machineguarding/index.html>

9. Protección Respiratoria (29CFR 1910.134)

Se puede requerir que los empleadores proporcionen protección respiratoria si los trabajadores están expuestos a polvos aéreos, vapores, gases, rocíos o vapores peligrosos en el aire. Cuando los controles de ingeniería no pueden proteger a los empleados de estos riesgos respiratorios y se deben usar respiradores, se debe seguir el estándar de protección respiratoria.

El empleador debe proporcionar respiradores apropiados para el trabajo. El empleador también es responsable de desarrollar e implementar un programa escrito de protección respiratoria.

El programa debe incluir lo siguiente:

- ▶ Examen médico anual para los empleados que usan respiradores.
- ▶ Prueba de buena forma física anual para todos los empleados que usan respiradores.
- ▶ Procedimientos para seleccionar respiradores que sean apropiados para el peligro.
- ▶ Procedimientos para el cuidado y mantenimiento de respiradores.
- ▶ Procedimientos para el uso apropiado de respiradores en situaciones de emergencia de rutina y potenciales.

Guías de Cumplimiento

Los requisitos son amplios, pero las pautas prácticas para cumplir con el estándar de protección respiratoria se pueden encontrar en Internet:

Página web del Programa de Protección Respiratoria de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/respiratoryprotection/index.html>

E-Herramienta de Protección Respiratoria de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/etools/respiratory/index.html>

10. Locomotoras sobre orugas y grúas sobre camión (29 CFR 1910.180)

Este estándar establece los requisitos para levantar cargas con grúas sobre camión, grúas sobre orugas y grúas locomotoras. Hay requisitos para:

- ▶ Personal designado
- ▶ Calificaciones de carga
- ▶ Inspecciones y pruebas
- ▶ Mantenimiento
- ▶ Manejo de cargas
- ▶ Balastre / contrapesos
- ▶ Servicio de limpieza dentro de la cabina
- ▶ Reabastecimiento de combustible
- ▶ Extintores
- ▶ Numerosos otros problemas

Guías de Cumplimiento

Las pautas prácticas para cumplir con el estándar se pueden encontrar en Internet:

Sitio web de Seguridad de Grúas, Grúas Derrick y Montacargas o Elevadores de Construcción de OSHA

<http://www.osha.gov/SLTC/cranehoistsafety/index.html>

Reporte de Accidente Trabajador muere de envenenamiento por monóxido de carbono

Resumen de la inspección de accidentes de OSHA
123812240

Un empleado estaba trabajando en un tractor cortador de césped con el motor funcionando dentro de un garaje. Algo desconocido para el trabajador era que los gases saliendo del escape del cortacésped se estaban acumulando a niveles peligrosos dentro del garaje. Pronto, el trabajador fue vencido por el monóxido de carbono y murió.



Tome medidas para proteger a los trabajadores de los gases peligrosos y otros peligros

transportados por el aire. Por ejemplo, asegúrese de que haya una ventilación adecuada cuando los trabajadores operan equipos que funcionan con combustible en interiores.

Examínese

Las respuestas pueden encontrarse en la página 37.

Circule la respuesta correcta.

1. Algunas de las citas más comunes de OSHA en las industrias de la jardinería y servicios hortícolas incluyen:
 - a. Equipo de protección personal
 - b. Comunicación de peligros
 - c. Cláusula de obligación general
 - d. Todas las anteriores

Seleccione la respuesta correcta de la lista de abajo para las oraciones siguientes:

- a. Cascos duros
 - b. Evaluación
 - c. Químicos
2. Los empleados deben de conducir una _____ para determinar cuál equipo de protección personal es necesario.
3. El estándar de la comunicación de peligros requiere que los empleadores informen a los trabajadores acerca de las amenazas de _____ en el lugar de trabajo.
4. Los empleadores deben asegurarse de que los trabajadores usen _____ cuando existe la posibilidad de una lesión en la cabeza debido a la caída de objetos.

Conclusión

Manejar la SSM es su responsabilidad. Crear un programa de SSM exitoso y entrenar apropiadamente a los empleados lo llevará a un negocio más seguro y más rentable.

A usted se le han presentado consejos de SSM, guías, recursos informativos y ejercicios diseñados para ayudarlo a manejar el programa de SSM de su empresa. Use esta información para mantener a su personal seguro.

Examínese

Las respuestas pueden ser encontradas en la página 38.

Circule la respuesta correcta.

1. Los costos financieros por lesiones en el lugar de trabajo incluyen:

- a. Cuentas médicas
- b. Demandas legales
- c. Aumento de las primas del seguro
- d. Todas las anteriores

2. Algunas de las citaciones más comunes de OSHA en las industrias de la jardinería y los servicios hortícolas incluyen:

- a. Plataformas de trabajo elevadas y rotativas montadas en un vehículo
- b. Protección respiratoria
- c. Protección para los ojos y la cara
- d. Todas las anteriores

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Evalúe
- b. Reuniones
- c. Comportamiento
- d. Mentores

3. Las _____ sobre SSM frecuentes les dan a los empleados la oportunidad de expresar sus puntos de vista y llamar la atención sobre los asuntos de preocupación importantes.

4. Por lo menos una vez a año, _____ su programa y establezca nuevas metas.

5. En fuerzas laborales grandes, puede ser de ayuda hacer que los _____ bilingües sean fáciles de identificar.

6. Cuando entrene a los empleados, especialmente trabajadores jóvenes, siempre de ejemplo del _____ adecuado.

Soluciones de los Exámenes

Lección 1

Circule la respuesta correcta.

1. Las consecuencias de no seguir los reglamentos del gobierno pueden incluir:
 - a. Cargos criminales
 - b. Tiempo de prisión
 - c. Multas de la OSHA hasta de \$124,709 por acontecimiento
 - d. Todas las anteriores

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Maquinaria
 - b. Responsabilidad
 - c. Accidentes
 - d. Manejada
2. La SSM puede y debe de ser **d** .
 3. Cada empleado tiene el derecho y la **b** de ayudar en el proceso de mejorar la SSM.
 4. Un programa de SSM efectivo reducirá **c** y las lesiones costosas.
 5. Los accidentes causados por vehículos motorizados, la **a** y la poda de árboles son las causas principales de lesiones en la jardinería y los servicios hortícolas.

Lección 2

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Desanime
- b. Empleados
- c. Comportamiento
- d. Respuesta
- e. Consistentes

1. Para ser efectivo, un programa de SSM debe de involucrar a los **b** en el proceso de la toma de decisiones.
2. Las personas deben de cambiar su **c** para hacer el lugar de trabajo más seguro.
3. Déle el tiempo y la **d** apropiada a todas las sugerencias hechas por los empleados.
4. Nunca **a** a nadie por hacer sugerencias o por reportar lesiones y situaciones inseguras.
5. Las personas seguirán su ejemplo sólo si sus decisiones y acciones son **e** con su mensaje.

Lección 3

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para las siguientes oraciones.

- a. Entrenamiento de SSM
- b. Justa
- c. Mayores
- d. Tallas
- e. Demuestre

1. Para ayudar a sobrepasar las barreras del lenguaje, siempre e una tarea.

2. La mejor forma de establecer la confianza con sus trabajadores es desarrollar una relación sólida con el personal y tratar a todos de manera b .

3. Proveer las herramientas y equipos de varias d para que la herramienta le quede al trabajador.

4. Retar a los trabajadores c a compartir sus conocimientos con los trabajadores jóvenes que acaban de comenzar.

5. Requiera que los trabajadores jóvenes completen exitosamente el a específico para el trabajo antes de que hagan cualquier labor nueva.

Lección 4

Circule la respuesta correcta.

1. Algunas de las citas más comunes de OSHA en las industrias de la jardinería y servicios hortícolas incluyen:
 - a. Equipo de protección personal
 - b. Comunicación de peligros
 - c. Cláusula de obligación general
 - d. Todas las anteriores

Seleccione la respuesta correcta de la lista de abajo para las oraciones siguientes:

- a. Mantenimiento de registros
 - b. Evaluación
 - c. Químicos
2. Los empleados deben de conducir una _____ **b** _____ para determinar cuál equipo de protección personal es necesario.
 3. El estándar de la comunicación de peligros requiere que los empleadores informen a los trabajadores acerca de las amenazas de _____ **c** _____ en el lugar de trabajo.
 4. El estándar del _____ **a** _____ requiere que se lleve el historial de lesiones y enfermedades en el trabajo que se deban archivar usando los formularios desarrollados por la OSHA.

Conclusión

Circule la respuesta correcta.

1. Los costos financieros por lesiones en el lugar de trabajo incluyen:

- a. Cuentas médicas
- b. Demandas legales
- c. Aumento de las primas del seguro

d. Todas las anteriores

2. Algunas de las citaciones más comunes de OSHA en la industrias de la jardinería y los servicios hortícolas incluyen:

- a. Plataformas de trabajo elevadas y rotativas montadas en un vehículo
- b. Protección respiratoria
- c. Protección para los ojos y la cara

d. Todas las anteriores

De la lista de abajo, seleccione las respuestas correctas para lassiguientes oraciones.

- a. Evalúe
- b. Reuniones
- c. Comportamiento
- d. Mentores

3. Las **b** sobre SSM frecuentes les dan a los empleados la oportunidad de expresar sus puntos de vista y llamar la atención sobre los asuntos de preocupación importantes.

4. Por lo menos una vez a año, **a** su programa y establezca nuevas metas.

5. En fuerzas laborales grandes, puede ser de ayuda hacer que los **d** bilingües sean fáciles de identificar.
6. Cuando entrene a los empleados, especialmente trabajadores jóvenes, siempre de ejemplo del **C** adecuado.

K-STATE

Research and Extension

**Revisado y actualizado por John Gamble, Coordinador de Salud, Seguridad y Calidad Ambiental,
Agencia de Investigación y Extensión del Estado de Kansas, Abril de 2018**

Originalmente escrito por:

Mitch Ricketts, Coordinador, Salud, Seguridad y Calidad Ambiental, Agencia de Investigación y Extensión del Estado de Kansas

Sara Lind, Especialista en información

Kristy Wieland, Especialista en información

Las marcas que aparecen en esta publicación son solo para fines de identificación de productos.

No se pretende ningún endoso, ni se implican críticas de productos similares no mencionados.

Las publicaciones de la Universidad Estatal de Kansas están disponibles en: www.bookstore.ksre.ksu.edu

La fecha que se muestra es la de publicación o última actualización. El contenido de esta publicación puede reproducirse libremente para fines educativos. Todos los demás derechos reservados. En cada caso, acredite a John Gamble et al., Guía para Manejar los Riesgos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SSM) para Empleadores y Supervisores, Universidad Estatal de Kansas, noviembre de 2017

Estación Experimental Agrícola de la Universidad Estatal de Kansas y Servicio de Extensión Cooperativa

MF2715S rev.

Abril de 2018

La agencia de Investigación y Extensión del Estado de Kansas es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Emitido en apoyo de la Extensión Cooperativa, Actas del 8 de mayo y 30 de junio de 1914, según enmienda. Cooperan la Universidad Estatal de Kansas, los Concilios de Extensión de los Condados, los Distritos de Extensión y el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, John D. Floros, Director.