



Abuso y negligencia de los adultos mayores: *Lo que deberías saber*

Nadie es inmune al abuso de los adultos mayores; le puede pasar a cualquiera, en cualquier momento y en cualquier lugar. A menudo, un problema silencioso, el abuso de adultos mayores puede privar a los adultos mayores de su dignidad y seguridad y dejarlos sintiéndose temerosos, deprimidos y solos. Lamentablemente, el 10 por ciento de los estadounidenses mayores de 60 años ha experimentado alguna forma de abuso de adultos mayores en el último año, y muchos investigadores esperan que este número aumente con el crecimiento de la población que envejecen.

¿Qué es el abuso de adultos mayores?

El abuso de adultos mayores es un acto intencional, o no actuar, que causa o es probable que cause daño a un adulto. Las seis categorías más comunes de abuso de adultos mayores se describen a continuación:

Físico. Infligir o amenazar con infligir dolor físico o lesiones a un adulto mayor vulnerable o privarlo de una necesidad básica.

Emocional o psicológico. Infligir dolor mental, angustia o aflicción a una persona mayor a través de actos verbales o no verbales.

Sexual. Contacto sexual no consensuado de cualquier tipo o coaccionar a un adulto mayor para que sea testigo de conductas sexuales.

Negligencia. Rechazo o fracaso de los responsables de proporcionar alimento, refugio, atención médica o protección a un adulto mayor vulnerable.

Abandono. La deserción de un adulto mayor vulnerable por cualquier persona que haya asumido la responsabilidad del cuidado o la custodia de esa persona.

Explotación / Financiero. Toma ilegal, uso indebido u ocultación de fondos, propiedad o activos pertenecientes a un adulto mayor vulnerable.

Común en Kansas: Las estafas

La forma más común de abuso de adultos mayores en Kansas es el abuso financiero, y una de las formas comunes en que los perpetradores llevan a cabo este abuso es a través de estafas. Las estafas dirigidas a los adultos mayores son frecuentes en el mundo actual y pueden ser devastadoras desde el punto de vista financiero para las víctimas de ingresos altos y bajos. Determinar la legitimidad de las operaciones puede ser un desafío porque los estafadores trabajarán incansablemente para ganarse tu confianza y son expertos en persuasión. Antes de enviar dinero o proporcionar números de seguro social, cuentas o tarjetas de crédito, debes hablar con un familiar o amigo de confianza para garantizar su legitimidad. Si su oferta parece demasiado buena para ser verdad, probablemente lo sea. Las 10 estafas más reportadas dirigidas a adultos mayores son:

1. Estafas de telemarketing, teléfono, organizaciones benéficas o impostores
2. Estafas de abuelos
3. Estafas de seguro médico o Medicare
4. Fraude en Internet
5. Estafas en funerales y cementerios
6. Sorteos, premios o estafas de lotería
7. Estafas de reparación de viviendas o hipotecas revertidas
8. Planes de inversión
9. Venta de medicamentos con receta falsificados
10. Productos antienviejecimiento fraudulentos

Para evitar ser víctima de una estafa, usa el identificador de llamadas, controla las llamadas de personas que no conoces, no respondas una llamada telefónica si el identificador de llamadas muestra tu propio número de teléfono (esto se llama suplantación de identidad), elimina los correos electrónicos sospechosos y cuelga el teléfono si son vendedores telefónicos o vendedores agresivos. Además, ten cuidado de no compartir infor-

Estafas de servicios de salud y del IRS: ¡Cuidado!

El Servicio de Impuestos Internos, o IRS, nunca:

- Llamará para exigirte el pago inmediato o cobrar los impuestos adeudados sin haberte enviado una factura por correo;
- exigirte que pagues impuestos sin darte la oportunidad de cuestionar o apelar el monto;
- solicitarte que utilices un método de pago específico, como una tarjeta de débito prepaga;
- pedir números de tarjetas de crédito o débito por teléfono; o
- amenazar con traer a los agentes del orden público para que te arresten por no pagar.

Sospecha de las personas o empresas que:

- Piden tu número de Medicare, Medicaid o Seguro Social;
- anuncian consultas o suministros médicos “gratuitos” a personas con Medicare;
- te llaman o visitan y dicen que representan a Medicare o al gobierno federal;
- utilizan técnicas de venta por teléfono o puerta a puerta; o
- utilizan tácticas de presión o miedo para servicios médicos costosos o pruebas de diagnóstico.

mación personal y asegúrate de consultar a un familiar o amigo de confianza si te sientes incómodo. Puedes inscribirte en el Registro “Do Not Call” que significa no llamar (donotcall.gov; 1-888-382-1222), aunque debes tener en cuenta que los estafadores aún pueden acceder a tu información de otras formas.

¿Cuáles son las señales de advertencia de abuso?

Las señales de advertencia de abuso pueden ser diferentes para las personas según el tipo, la frecuencia y la magnitud del abuso. Algunas señales comunes de que alguien está siendo abusado son las siguientes:

Físico. Moretones (especialmente los que tienen la forma de ciertos objetos o dedos, o son de diferentes colores), ronchas, marcas de presión, huesos rotos inexplicables, uso de restricciones, uso inadecuado de medicamentos, escaras sin tratar, cortes o quemaduras.

Emocional o psicológico. Retirada inexplicable de las actividades normales, depresión inusual, nerviosismo inusual o comportamiento temeroso, discusiones frecuentes, vacilación para hablar abiertamente en presencia de los cuidadores u otras personas, o cambios en los patrones de sueño o el apetito.

Sexual. Moretones o sangrado inexplicable cerca de los genitales, infecciones de transmisión sexual (ITS) inexplicables, ropa interior rota o manchada o depresión inexplicable.

Negligencia. Pérdida de peso inexplicable o extrema, mala higiene, desnutrición o deshidratación, condiciones de vida insalubres o inseguras, problemas médicos no tratados, rotura de la piel o falta de ayudas médicas necesarias (andador, audífonos o anteojos, por ejemplo).

Abandono. Ausencia inesperada de un cuidador, fragilidad, desnutrición o deshidratación, falta de higiene o depresión o soledad inexplicables.

Explotación / Financiero. Cambio repentino en la situación financiera, facturas atrasadas o impagas, compras inusuales, retiros o transferencias, cambios sospechosos en cuentas bancarias, testamentos o poderes, falta de conocimiento del estado financiero, nuevos “mejores amigos”, documentos firmados bajo coacción, desaparición inexplicable de objetos de valor o dinero, o ansiedad por las finanzas personales.

Aunque las señales de advertencia pueden ser diferentes para todos, es mejor escuchar tus instintos. Si notas cambios en la personalidad, el comportamiento o la salud, debes informarlo.

¿Quiénes corren el riesgo de sufrir abusos?

El abuso de adultos mayores puede sucederle a cualquier persona: todas las personas, independientemente de su sexo, raza, origen étnico, ingresos o religión, pueden ser víctimas de abuso. Sin embargo, las mujeres, las personas de edad muy avanzada, las que están socialmente aisladas, tienen un impedimento mental (como la demencia) o han sido víctimas anteriores de abuso, en particular el abuso doméstico, tienen más probabilidades de ser victimizadas.

¿Quién perpetra el abuso?

El noventa por ciento de las personas que cometen abusos son miembros de la familia de la víctima, la mayoría de las veces un cónyuge o un hijo adulto. Hay algunas características que pueden hacer que una persona sea más propensa a abusar de un adulto mayor:

- Consumir drogas o alcohol.
- Altos niveles de estrés y estrategias de afrontamiento bajas o ineficaces.
- Falta de apoyo social.
- Alta dependencia emocional o económica del adulto mayor.
- Falta de formación en el cuidado de un adulto mayor.
- Depresión.

También hay indicios de que una persona podría estar abusando de alguien. Debes reportar si ves a alguien peleando verbalmente o siendo abusivo, físicamente abusivo o rudo, solo preocupado por la situación financiera de una persona en lugar de su bienestar general, culpando o avergonzando a un adulto mayor, o aislando socialmente a una persona que recibe cuidados.

Manejo del estrés del cuidador

Cuidar a un ser querido es una oportunidad gratificante. Sin embargo, en realidad, la prestación de cuidados puede ser desafiante, exigente y estresante. Es posible que los cuidadores deban trabajar las veinticuatro horas del día para brindar un entorno seguro, atención médica, comidas, cuidado y mantenimiento en el hogar, cuidado personal y administrar las finanzas. Todas estas tareas pueden volverse engorrosas y los cuidadores a menudo pueden sentirse abrumados y agotados. Debido a estos factores estresantes, algunos cuidadores pueden volverse negligentes o abusivos.

Si eres un cuidador, no dudes en pedir apoyo y ayuda. Busca un grupo de apoyo para cuidadores local o crea el tuyo propio con otros cuidadores en tu comunidad. Comunícate con tus seres queridos, familiares, amigos, vecinos, la familia de tu iglesia o los servicios de cuidado de relevo para obtener ayuda. Es importante que los cuidadores se cuiden y tomen tiempo para sí mismos todos los días. Incluso un pequeño descanso puede marcar una gran diferencia en la vida de un cuidador.

¿Cómo se puede prevenir el abuso de adultos mayores?

El riesgo de muerte de los adultos mayores que han sufrido abusos es 300 veces mayor que el de los que no han sido víctimas de abusos. Por esa razón, la prevención del abuso de adultos mayores es fundamental. Si puedes identificar y detectar los factores de riesgo y las señales de advertencia, será más probable que identifiques y prevengas el abuso. Aquí hay algunas cosas que debes tener en cuenta:

- Si eres un cuidador, pide ayuda cuando necesites un descanso.
- Permanece involucrado en el cuidado de tu ser querido en hospitales, centros de rehabilitación o atención a largo plazo, servicios diurnos para adultos y en el hogar.
- Ten en cuenta los cambios repentinos o inesperados en el estado de ánimo, la apariencia y la salud, especialmente si tu ser querido está experimentando una disminución de la capacidad mental (como la demencia).



- Educa a tus seres queridos sobre estafas y esquemas comunes o locales, e indícales qué hacer si se sienten incómodos con una llamada telefónica extraña o reciben un correo electrónico inusual.
- Anima a tu ser querido a tener cuidado con sus asuntos financieros.
- Anima a tu ser querido a crear documentos de planificación anticipada relacionados con la atención médica y financiera (es decir, testamentos y poder notarial duradero).
- Si sospechas o ves abuso de adultos mayores, infórmalo de inmediato.
- Cuida tu salud.
- Mantente en contacto regularmente con amigos cercanos, vecinos y otros seres queridos.
- Mantente socialmente activo participando en eventos con familiares, amigos, vecinos o tu iglesia.
- Ten cuidado: si algo no se siente bien, probablemente no lo sea.
- Ten cuidado con los miembros de la familia o amigos que puedan tener problemas de abuso de sustancias y aquellos que puedan estar en una situación financiera desesperada.

Si eres un adulto mayor, ser proactivo contra el abuso de adultos mayores puede salvarte la vida. Debes considerar lo siguiente:

Denunciantes obligatorios para adultos

A algunas personas se las conoce como denunciantes obligatorios, o aquellos a quienes se les exige legalmente que denuncien sospechas de abuso. Estas personas deben informar sospechas de abuso, negligencia o explotación, o la necesidad de servicios de protección inmediatamente después de recibir la información. En Kansas, las siguientes personas son denunciantes obligatorios por sospechas de abuso de adultos:

- Cualquier persona que tenga licencia para practicar cualquier rama de las artes curativas.
- Psicólogos titulados
- Psicólogos titulados a nivel de maestría
- Psicoterapeutas clínicos con licencia
- Directores administrativos de las instalaciones de atención médica
- Maestros
- Trabajadores sociales con licencia
- Enfermeras profesionales con licencia
- Enfermeras prácticas licenciadas
- Dentistas con licencia
- Terapeutas matrimoniales y familiares con licencia
- Terapeutas familiares y matrimoniales clínicos con licencia
- Consejeros profesionales con licencia
- Consejero profesional clínico con licencia
- Consejeros registrados en abuso de alcohol y drogas
- Los agentes del orden
- Administradores de casos
- Consejeros de rehabilitación
- Funcionarios fiduciarios bancarios / otros funcionarios de instituciones financieras
- Representantes legales
- Proveedores de asistencia gubernamental
- Propietarios u operadores de instalaciones de atención residencial
- Consejeros de vida independiente
- Directores administrativos de una agencia de salud en el hogar autorizada
- Director administrativo de un hogar familiar para adultos
- Director administrativo de un proveedor de servicios comunitarios

- Evita tomar decisiones de gasto precipitadas, especialmente si un argumento de venta parece agresivo.
- Protege tu identidad en línea: la información de inicio de sesión y las contraseñas deben mantenerse confidenciales.
- Planifica tu futuro completando documentos de planificación anticipada (testamentos, poderes, etc.).
- Guarda los papeles importantes con información confidencial en un cajón o armario con llave.
- Ten cuidado con cualquier persona que quiera cambiar tus documentos financieros o de atención médica (testamentos, poderes, etc.).
- Defiéndete, conoce tus derechos y pide ayuda si la necesitas.
- Si sospechas de abuso doméstico o comunitario (abuso que ocurre en un hogar residencial), comunícate con:
 - Departamento para Niños de Kansas
Servicios de Protección para Adultos y Familias**
1-800-922-5330
- Si sospechas que el abuso está ocurriendo en un hogar de adultos mayores, hospital, agencia de salud en el hogar o algo similar, comunícate con:
 - Departamento para el Envejecimiento y Servicios para Discapacitados de Kansas**
1-800-842-0078
- Si el supuesto abuso ocurre fuera de Kansas, comunícate con la agencia de Servicios de Protección para Adultos de ese estado. **El localizador de cuidados de personas mayores**, 1-800-677-1116, puede ayudarte a ubicar la agencia apropiada para contactar.

¿Cómo puedo denunciar una sospecha de abuso de adultos mayores

Lamentablemente, por cada caso de abuso de adultos mayores denunciado, al menos 23 más no se denuncian. Muchos adultos mayores tienen miedo o no pueden denunciar el abuso a la policía, amigos o familiares porque es posible que no tengan acceso a las autoridades correspondientes o que dependan o se preocupen por su abusador. Si estás siendo abusado, descuidado o explotado, díselo a alguien de inmediato: un familiar, amigo, proveedor de atención médica o agente de la ley de confianza. Si sospechas que alguien está siendo abusado, descuidado o explotado, comunícate con la agencia correspondiente (ver más abajo) o con un oficial de la ley. Cuando proporciones un informe de sospecha de abuso de adultos mayores, asegúrate de proporcionar toda la información que puedas: lo que has visto, oído y lo que otros le han dicho es toda la información pertinente. Todo en tu informe se mantendrá confidencial y tu no serás responsable si tu sospecha no se puede corroborar. **No es necesario que proporciones pruebas de abuso, negligencia o explotación; si estás preocupado, debes llamar.**

- Si sospechas que alguien está en peligro inminente, llama al **911**.

Para más información

El abuso de adultos mayores puede sucederle a cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. Puedes marcar la diferencia en la vida de un adulto mayor; si lo sospechas, infórmalo. Para obtener más información, comunícate con las siguientes organizaciones:

Registro No Llamar

1-888-382-1222 o www.donotcall.gov

Localizador de cuidado de adultos mayores

1-800-677-1116 o eldercare.gov

Centro Nacional para las Víctimas del Crimen

www.ncvc.org

Centro Nacional de Abuso de Adultos Mayores

www.ncea.aoa.gov

Comité Nacional para la Prevención del Abuso de Adultos Mayores (NCPEA)

www.preventelderabuse.org

¡Prueba tus conocimientos!

Abuso de adultos mayores: ¿verdadero o falso?

1. La mayoría de los perpetradores de abuso de adultos mayores son miembros de la familia.
2. Una señal que podría indicar abuso físico es cuando un adulto mayor tiene moretones de diferentes colores.
3. Un ejemplo de abuso sexual es cuando se obliga a un adulto mayor a mirar pornografía.
4. Estar aislado socialmente es un factor de riesgo de maltrato a los adultos mayores.
5. El abuso de adultos mayores puede ocurrir cuando un adulto mayor se ve obligado a estar socialmente aislado y no se le da acceso a otros.
6. El abuso de adultos mayores podría estar ocurriendo si alguien obliga a un adulto mayor a cambiar su testamento o poder notarial duradero.
7. Si ves a un adulto mayor descuidado y con poca higiene, es posible que se esté produciendo negligencia.
8. Si sospechas de abuso de adultos mayores, lo primero que debes hacer es denunciarlo a la agencia correspondiente.
9. Siempre debes informar lo que has visto, lo que has escuchado y lo que otros te han dicho.
10. Cualquiera que sospeche de maltrato a adultos mayores debe denunciarlo.

Clave: Todas las afirmaciones son verdaderas.

Comité Nacional de Abuso de Adultos Mayores (NCEA)

www.ncea.aoa.gov

Centro de Fraude de la Liga Nacional de Consumidores

www.fraud.org

La Asociación Nacional de Servicios de Protección para Adultos (NASPA)

<http://www.napsa-now.org>

Referencias

Abuso, negligencia o explotación de ciertos adultos, Kan. Stat. 14.39-1430 (2014).

Centros de Control y Prevención de Enfermedades. (2015). Abuso de adultos mayores: consecuencias. Obtenido de <http://www.cdc.gov/violenceprevention/elderabuse/consequences.html>

Centros de Control y Prevención de Enfermedades. (2016). Comprender el abuso de adultos mayores. Obtenido de <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/em-factsheet-a.pdf>

Salud en el envejecimiento. (2016). Recursos: Prevención del abuso y la negligencia de los adultos mayores. Obtenido de <http://www.healthinaging.org/resources/resource/preventing-elder-abuse-and-neglect-in-older-adults/>

Servicio de rentas internas. (2016). Continúan las llamadas telefónicas fraudulentas; El IRS identifica cinco formas sencillas de detectar llamadas sospechosas. Obtenido de <https://www.irs.gov/uac/newsroom/scam-phone-calls-continue-irs-identifies-five-easy-ways-to-spot-suspicious-calls>

Fiscal general de Kansas. (2015). Unidad de Abuso, Descuido y Explotación, Informe anual del año fiscal 2015 de Kansas. Obtenido de <https://ag.ks.gov/docs/default-source/documents/2015-fy-ane-annual-report.pdf?sfvrsn=6>

Centro nacional de abuso de adultos mayores. (2016). Preguntas frecuentes. Obtenido de <https://ncea.acl.gov/faq/index.aspx>

Comité nacional para la prevención del abuso de adultos mayores. (2013). Lo esencial: prevenir el abuso de adultos mayores. Obtenido de <https://www.metlife.com/assets/cao/mmi/publications/essentials/mmi-preventing-elder-abuse-essentials.pdf>

Consejo nacional sobre el envejecimiento. (2016). Hechos sobre el abuso de adultos mayores. Obtenido de <https://www.ncoa.org/public-policy-action/elder-justice/elder-abuse-facts/>

Consejo nacional sobre el envejecimiento. (2016). Las 10 principales estafas financieras dirigidas a adultos mayores. Obtenido de <https://www.ncoa.org/economic-security/money-management/scams-security/top-10-scams-targeting-seniors/>

Instituto nacional sobre el envejecimiento. (2016). Página de Edad: abuso de adultos mayores. Obtenido de <https://www.nia.nih.gov/health/publication/elder-abuse>

Denunciando el abuso, la negligencia o la explotación de ciertas personas, Kan. Stat. 39-1431 (2014).

Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos y Departamento de justicia de los Estados Unidos (n.d.). Estafas comunes y robo de identidad. Obtenido de <https://www.stopmedicarefraud.gov/preventfraud/scams-identity-theft/index.html>

Autor

Erin Yelland, Ph.D., CFLE, Profesora asistente y especialista en extensión, desarrollo y envejecimiento de adultos, Investigación y Extensión de K-State

K-STATE
Research and Extension

Las publicaciones de la Universidad Estatal de Kansas están disponibles en www.bookstore.ksre.ksu.edu

Las publicaciones son revisadas o actualizadas anualmente por el cuerpo docente correspondiente para reflejar la investigación y la práctica actual. La fecha que se muestra es la de publicación o última revisión. El contenido de esta publicación puede reproducirse libremente con fines educativos. Todos los demás derechos están reservados. En cada caso, dar crédito Erin Yelland, Ph.D., *Abuso y negligencia de los adultos mayores: Lo que debería saber*, Español, Noviembre de 2021.

Estación Experimental Agrícola y Servicio de Extensión Cooperativa de la Universidad Estatal de Kansas

La Investigación y Extensión de K-State son un proveedor y empleador que ofrece oportunidades equitativas. Emitida en apoyo del Trabajo de Extensión Cooperativa, Actas del 8 de mayo y 30 de junio de 1914 en cooperación con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. El Director de la Investigación y Extensión de K-State, la Universidad Estatal de Kansas, los Consejos de Extensión del Condado, los Distritos de Extensión.

MF3343S Noviembre 2021